

SEGRETERIA NAZIONALE

Roma li, 15 novembre 2015

Prot. n° 1267/00/SN

Spett. NTV

Viale del Policlinico, 149/b
00161 Roma

Direttore del Personale
Ing. Giambattista La Rocca
Responsabile Relazioni Industriali
Dott.ssa Valentina Ercolani

Oggetto: Demansionamento Train Specialist

Abbiamo constatato nei contenuti dell'ordine di servizio REV.3, in vigore da domani 16 novembre 2015, la presenza di un illegittimo demansionamento della qualifica di Train Specialist allorché viene imposto loro, *"in condizioni di normale esercizio, di supportare il personale H/S nella movimentazione del carrello durante il servizio"*.

A tale proposito si estrinsecano le seguenti analisi:

- a) La declaratoria professionale dei Train Specialist (3° livello) riportata all'art.14 dell'allegato 2A al verbale d'accordo Contrattuale del 1°agosto 2011, specifica che:
 - I. Sono lavoratori che svolgono mansioni di concetto con propria autonomia nell'ambito di attività che richiedono specializzate conoscenze tecniche e particolari capacità tecnico /pratiche;
 - II. Le loro attività previste a bordo treno sono relative alla vendita e alla controlleria dei titoli di viaggio, nonché all'accoglienza, all'ospitalità e all'informazione della clientela;
 - III. L'unico personale che i TS sono tenuti a supportare sono i Train Manager (2° livello), nelle cui mansioni (**superiori**), tra l'altro, nella quasi totalità, sono utilizzati con costante frequenza, possedendone, per formazione ricevuta, sia le abilitazioni, sia la professionalità;
 - IV. I compiti di erogazione dei servizi a bordo treno e tutte le operazioni a essi collegati, nonché le necessarie attività di offerta e prenotazione dei prodotti commerciali, sono tra quelli di **esclusiva** competenza di H/S di bordo (4° livello);

- b) La disposizione scaturisce dall'intenzione aziendale di fornire il servizio di catering a bordo treno avvalendosi di un solo H/S ma con un carrello portavivande progettato per l'utilizzo di una coppia di personale. Stupisce il fatto, però, che la figura professionale in questione, risulti tra quelle maggiormente in esubero per l'azienda, dando vita, così, all'ennesima contraddizione sostanziale nella gestione, da parte di NTV, dell'accordo sulla solidarietà in vigore;
- c) Quanto in oggetto, non è stato concordato, almeno ufficialmente, con alcuna OO.SS. a qualsiasi livello né, tanto meno, è stata materia di alcuna informativa preventiva alle controparti. L'ordine di servizio è stato emesso a estremo ridosso della sua applicazione e, cosa più importante, in esso non si colgono elementi per i quali possano configurarsi, neanche una delle poche eccezioni previste dalla giurisprudenza in materia di demanzionamento; una pratica che rimane, comunque, vietata al datore di lavoro.

Si richiede, pertanto l'immediato ritiro dell'ordine di servizio in questione o, quantomeno, un'opportuna errata corrige, nonché una urgente convocazione sull'argomento e sulle sue ricadute sull'accordo di solidarietà in essere.

Formalizziamo, infine, che sino a quando esso rimarrà in vigore la FAST FerroVie esorta tutti i TS che non abbiano intenzione di sottostare passivi a un simile sopruso, prima di ogni presa servizio, a emettere la seguente comunicazione formale al proprio responsabile: "**Oggi lo sottoscritto TS in servizio sul treno richiedo, per supportare, in condizioni di normale esercizio, il personale H/S nella movimentazione del carrello durante il servizio (O.d.S. REV.3, in vigore dal 16/11/2015), un preciso ordine scritto funzionale ad esercitare una giusta rivalsa verso un siffatto comando di utilizzazione in demanzionamento ingiustificato**".

Solo ricevuto quest'ultimo il TS supporterà il collega, esclusivamente nella movimentazione del carrello, avendo poi cura di trasmettere copia dell'ordine ricevuto alla FAST FerroVie o al proprio sindacato d'appartenenza per avviare le tutele del caso.

Distinti saluti.



/La Segreteria Nazionale
(Vincenzo Notarnicola)

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Vincenzo Notarnicola", written over a horizontal line.

